

Postbus 2872  
3500 GW Utrecht  
Nederland

Herculesplein 88  
3584 AA Utrecht  
Nederland

030 219 39 60  
info@humancapitalgroup.nl  
umancapitalgroup.nl

KVK 30149777  
IBAN NL57RABO0157958388  
BTW NR NL807260393B01

## Privacyverklaring Nationaal Beloningsonderzoek

Laatst bijgewerkt: 16 maart 2026

### 1. Wie zijn wij?

Human Capital Group (“wij”) is gevestigd aan Herculesplein 88, 3584 AA in Utrecht, Nederland. Voor de verwerkingen die in deze privacyverklaring zijn beschreven, treden wij op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

KvK: 30149777  
E-mail: [privacy@humancapitalgroup.nl](mailto:privacy@humancapitalgroup.nl)  
Telefoon: 030 219 39 60

### 2. Toepassingsbereik

Deze privacyverklaring is van toepassing op het Nationaal Beloningsonderzoek en is bedoeld voor:

- contactpersonen van deelnemende organisaties; en
- medewerkers of andere werkenden van wie persoonsgegevens door een deelnemende organisatie voor het Nationaal Beloningsonderzoek aan ons worden aangeleverd.
- De deelnemende organisatie blijft voor haar eigen aanlevering en interne verstrekking van persoonsgegevens zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende juridische grondslagen: om onze contractuele verplichtingen na te komen, voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen, met uw toestemming, of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.



### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken in het kader van het Nationaal Beloningsonderzoek in beginsel de volgende gegevens:

- Naam en e-mailadres van de contactpersoon van de deelnemende organisatie;
- personeelsnummer (optioneel veld)
- geslacht (optioneel veld)
- geboortejaar
- functienaam
- functiecode
- functie aanvangsdatum (optioneel veld)
- opleiding (optioneel)
- werkuren dit jaar
- salaris dit jaar
- variabele beloning dit jaar
- schaalminimum (optioneel)
- schaalmaximum (optioneel)
- kostenvergoeding (optioneel)
- normleasebedrag (optioneel)
- cataloguswaarde leaseauto (optioneel)
- mobiliteitsbudget (optioneel)

Wij vragen in beginsel geen direct identificerende gegevens van medewerkers op, zoals naam, adres of BSN. Wel kan een combinatie van gegevens, zoals een unieke functie in een kleine organisatie, in uitzonderlijke gevallen indirect herleidbaar zijn tot een persoon.

### 4. Doeleinden en rechtsgronden

Wij ontvangen de persoonsgegevens rechtstreeks van de deelnemende organisatie. Wij gebruiken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van benchmarkonderzoek op het gebied van arbeid, beloning en arbeidsvoorwaarden;
- het opstellen en beschikbaar stellen van een benchmarkrapport aan de deelnemende organisatie;
- het uitvoeren van trend- en vergelijkingsanalyses over meerdere jaren; en
- het onderhouden van contact met de deelnemende organisatie over deelname, aanlevering en rapportage.

Daarnaast gebruiken wij persoonsgegevens, voor zover van toepassing, om onze dienstverlening te leveren en te verbeteren, om met u te communiceren, voor beveiliging en fraudepreventie en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U kunt zich afmelden voor het ontvangen van onze marketingcommunicatie door rechtstreeks contact met ons op te nemen.



Voor contactgegevens van de contactpersoon baseren wij de verwerking in beginsel op de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst en het beheer van de dienstverlening. Voor de benchmarkgegevens van medewerkers baseren wij de verwerking op ons gerechtvaardigd belang om het Nationaal Beloningsonderzoek uit te voeren, benchmarkrapportages op te stellen en marktontwikkelingen inzichtelijk te maken. Daarbij wegen wij steeds mee dat wij gegevensminimalisatie toepassen en de gegevens zoveel mogelijk pseudonimiseren of anonimiseren.

## 5. Verwerking van de gegevens

Wij verwerken de ontvangen persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG. De aangeleverde gegevens worden opgeslagen in een ISO27001-gecertificeerde omgeving en gebruikt om voor de deelnemende organisatie een benchmarkrapport op te stellen.

De rapportage voor de deelnemende organisatie kan de door die organisatie zelf aangeleverde gegevens bevatten. Echter, gegevens van andere organisaties worden uitsluitend in niet tot een organisatie of persoon herleidbare vorm in vergelijkingen en marktuitskomsten opgenomen. Na afloop van een benchmarkronde kunnen de aangeleverde gegevens nog worden gebruikt voor vervolgonderzoeken, trendanalyses en actualisering van benchmarkuitskomsten.

Waar mogelijk doen wij dit op gepseudonimiseerde of geanonimiseerde basis. Geanonimiseerde gegevens kunnen wij blijven gebruiken voor statistische en analytische doeleinden.

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk, relevant en toereikend zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt.

## 6. Bewaartermijnen

Om trends en ontwikkelingen voor deelnemers inzichtelijk te kunnen maken, bewaren wij de persoonsgegevens in beginsel maximaal 6 kalenderjaren. Daarna verwijderen wij de gegevens of anonimiseren wij deze zodanig dat zij niet meer tot een persoon of organisatie herleidbaar zijn, tenzij een wettelijke bewaarplicht of lopend geschil aanleiding geeft tot een langere bewaartermijn.

## 7. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De IT-infrastructuur waarin Human Capital Group werkt, maakt onderdeel uit van de door moederorganisatie House of HR in eigen beheer gevoerde IT-omgeving. Deze wordt beheerd door House of IT Support en is ISO 27001-gecertificeerd.



De door ons te nemen beveiligingsmaatregelen zijn daarom ten minste de volgende:

- toegangsbeveiliging en autorisatie op basis van functies en rollen;
- geïmplementeerd beveiligingsbeleid en het periodiek updaten en implementeren van het geüpdatet beveiligingsbeleid;
- geïmplementeerde gedragscode;
- geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers en ingeschakelde dienstverleners.
- indringeralarm;
- veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden;
- logische toegangscontroles door middel van kennis, zoals password of persoonlijke toegangscode;
- logische toegangscontroles door middel van fysieke toegangsmiddelen, zoals een beveiligingspas;
- controleren van toegekende rechten;
- logging en controle van toegang tot het systeem (waaronder begrepen het controleren op tekenen van onrechtmatige toegang tot de Persoonsgegevens);
- back-up- en herstelprocedures;
- beveiliging van netwerkverbindingen door middel van encryptie;
- beveiligde portal ten behoeve van het delen van de beloningsgegevens en de rapportage;
- opslag van aangeleverde vertrouwelijke gegevens in beveiligde omgevingen;
- voldoen aan de geheimhoudingsbepaling van deze Privacyverklaring; en
- het aanwijzen van een beperkt aantal personen, die met de uitvoering van de Verwerking van de door deelnemer aangeleverde Persoonsgegevens zijn belast en geautoriseerd zijn om zichzelf toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, welke personen uitdrukkelijk alleen gerechtigd zijn om de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten. Buiten deze personen zijn er geen andere personen die toegang hebben tot de Persoonsgegevens.

In het geval van een datalek zullen wij u en eventuele bevoegde toezichthouders op de hoogte stellen in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

## 8. Ingeschakelde verwerkers en ontvangers

Voor de uitvoering van het Nationaal Beloningsonderzoek kunnen wij gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Voor zover deze partijen als verwerker optreden, sluiten wij passende verwerkersafspraken.

De hosting van de IT-omgeving, waaronder identiteiten, data en mailomgeving, vindt plaats binnen de House of HR-tenant en wordt in eigen beheer verzorgd door House of IT Support namens House of HR.

Voor de beveiligde portal voor het delen van beloningsgegevens en rapportages wordt gebruikgemaakt van SecuDoc in Nederland.

Verder zijn er geen subverwerkers betrokken bij de activiteiten in het kader van deelname aan het Nationaal Beloningsonderzoek.



Persoonsgegevens worden verder alleen gedeeld met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van het onderzoek, op grond van een wettelijke verplichting of met toestemming van de betrokkene of deelnemende organisatie waar dat vereist is.

## 9. Geheimhouding

Wij behandelen persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk. In geval dit niet contractueel is overeengekomen met personen in onze dienst dan wel werkzaam ten behoeve van ons, zullen wij een geheimhoudingsverplichting opleggen aan die personen met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

Personen die onder ons gezag werken of namens ons werkzaamheden verrichten, hebben uitsluitend toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden en zijn daarbij aan geheimhouding gebonden.

Wij zullen de Persoonsgegevens op geen enkele wijze openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, tenzij de deelnemer aan het NBO daarvoor voorafgaand toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift ons verplicht om de Persoonsgegevens te verstrekken.

## 10. Internationale doorgiften

Wij verwerken persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## 11. Rechten van deelnemers

Betrokkenen hebben, voor zover de AVG daarin voorziet, recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, dataportabiliteit en bezwaar. Voor verwerkingen die zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang geldt in het bijzonder het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Verzoeken kunnen worden ingediend via [privacy@humancapitalgroup.nl](mailto:privacy@humancapitalgroup.nl). Omdat wij de gegevens in de regel via de deelnemende organisatie ontvangen, kan het in sommige gevallen praktisch zijn dat een verzoek eerst via de eigen werkgever of opdrachtgever wordt ingediend. Uiteraard kunnen betrokkenen ook rechtstreeks contact met ons opnemen. Daarnaast hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 12. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of anderszins aanzienlijke gevolgen voor betrokkenen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.



### **13. Gegevens van kinderen**

Onze dienstverlening is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar en wij beogen in het kader van het Nationaal Beloningsonderzoek geen persoonsgegevens van kinderen te verwerken.

### **14. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld als wetgeving, onze dienstverlening of de inrichting van het Nationaal Beloningsonderzoek verandert. De meest recente versie wordt gepubliceerd op de daarvoor bestemde plek.

### **15. Vragen of klachten**

Voor vragen, verzoeken of klachten over deze privacyverklaring of onze verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via [privacy@humancapitalgroup.nl](mailto:privacy@humancapitalgroup.nl). U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **16. Toepasselijk recht**

Op deze privacyverklaring en alle geschillen die daarmee verband houden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle vorderingen en geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.