

# VERWERKERSOVEREENKOMST

tussen

**[BEDRIJFSNAAM]**

en

**HUMAN CAPITAL GROUP B.V.**

## DE ONDERGETEKENDEN

1. **[Bedrijfsnaam]**, gevestigd en kantoorhoudende te **[Vestigingsplaats]** (**[Postcode]**) aan het adres **[Vestigingsadres]**, KvK nummer: **[KVK NUMMER]**, ten deze vertegenwoordigd door haar directeur, **[Aanhef directeur]** **[Voorletters directeur]** **[Tussenvoegsel directeur]** **[Achternaam directeur]**, hierna te noemen: **'VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE'**;
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Human Capital Group B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht (3584 AA) aan het adres Herculesplein 88, KvK nummer: 30149777 ten deze vertegenwoordigd door haar directeur, de heer R.G. van Hal, hierna te noemen: **'VERWERKER'**;

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij';

Overwegende dat:

- Partijen met elkaar een Overeenkomst hebben gesloten voor het uitvoeren van het Nationaal Beloningsonderzoek door VERWERKER ten behoeve van de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE;
- VERWERKER voor de uitvoering van dit onderzoek bedrijfsgegevens ontvangt die in sommige gevallen terug te herleiden zouden zijn tot medewerkers van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE;
- Partijen middels deze verwerkersovereenkomst passende afspraken wensen te maken over de correcte en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens,

komen partijen als volgt overeen:

## 1. DOELEN EN MIDDELEN

- 1.1 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE is aan te merken als 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG en VERWERKER is aan te merken als 'Verwerker' in de zin van de AVG. De in deze Verwerkersovereenkomst met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de AVG.

1.2 VERWERKER zal de Persoonsgegevens ten behoeve van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE Verwerken onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst. In Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst zijn de doeleinden van de Verwerkingen, de middelen voor de Verwerkingen, het soort te Verwerken Persoonsgegevens, het onderwerp van de Verwerking en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens beschreven. Partijen zullen Bijlage 1 indien nodig gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst steeds aanpassen.

## **2. UITVOERING, VERWERKING**

2.1 VERWERKER en VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE zullen de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze, in overeenstemming met de Privacywetgeving (alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens waaronder de AVG) Verwerken.

2.2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens en is jegens Betrokkene(n) aansprakelijk voor het Verwerken van de Persoonsgegevens, onverminderd de verplichtingen van VERWERKER op grond van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

2.3 Behoudens wettelijke verplichtingen, of specifieke schriftelijke afwijkende instructies van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, zal VERWERKER de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst en de tussen partijen gesloten Overeenkomst tot uitvoering van het Nationaal Beloningsonderzoek en soortgelijke beloningsonderzoeken. Om een kwalitatief hoogwaardig benchmarkonderzoek te kunnen uitvoeren en trends en ontwikkelingen voor deelnemers inzichtelijk te maken, is het noodzakelijk om historische data te kunnen gebruiken. Het is de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE dan ook bekend dat VERWERKER de Persoonsgegevens voor de duur van de uitvoering van de Overeenkomst bewaart, met een maximum van 6 kalenderjaren.

2.4 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE is verantwoordelijk voor het informeren van de Betrokkenen, het waarborgen van de rechten die Betrokkenen op basis van de Privacywetgeving kunnen uitoefenen en voor de communicatie met Betrokkenen. VERWERKER zal de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen aan VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE om VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE in staat te stellen aan haar verplichtingen te voldoen ten aanzien van de Privacywetgeving, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot (i) Betrokkenen inzage geven in hun Persoonsgegevens, (ii) Persoonsgegevens op verzoek van Betrokkenen verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aantonen dat Persoonsgegevens na een verzoek daartoe van een Betrokkene verwijderd of gecorrigeerd zijn. Indien de instructie van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens naar de mening van VERWERKER in strijd is met de Privacywetgeving, zal VERWERKER dit onverwijld mededelen aan VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE.

2.5 VERWERKER is, behoudens aan de in Bijlage 3 bij de Verwerkersovereenkomst opgenomen Sub-Verwerker(s), niet gerechtigd zijn verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan (een) Sub-Verwerker(s) over te dragen c.q. Sub-Verwerkers in te schakelen bij de

Verwerking zonder voorafgaande, toestemming van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE. VERWERKER zal VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE tijdig informeren over de gewenste overdracht c.q. inschakeling en de identiteit van de betreffende Sub-Verwerker. VERWERKER blijft jegens VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE en Betrokkene(n) volledig verantwoordelijk voor de handelingen van de Sub-Verwerker(s). VERWERKER zal met de Sub-Verwerker ten aanzien van de Verwerking gelijksoortige veiligheidsmaatregelen als in deze Verwerkersovereenkomst vastgelegd overeenkomen.

2.6 VERWERKER verwerkt geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend.

2.7 Indien VERWERKER op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert VERWERKER de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij zo spoedig mogelijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE ter zake.

### **3. BEVEILIGING**

3.1 VERWERKER zal de passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te waarborgen. Deze maatregelen zijn beschreven in Bijlage 2.

### **4. DATALEKKEN**

4.1 VERWERKER dient zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 36 uur nadat een Datalek is geconstateerd bij VERWERKER of wordt gemeld door een Sub-Verwerker, conform de Privacywetgeving, VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE op de hoogte te stellen van het incident. Om deze termijn te behalen levert VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE contactgegevens aan bij VERWERKER welke VERWERKER kan gebruiken voor de onderlinge communicatie over Datalekken. Bij VERWERKER fungeert mevrouw D. Diemel als contactpersoon.

4.2 VERWERKER dient VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE bij een Datalek binnen de termijn genoemd in 4.1, voor zover redelijkerwijs bekend, de volgende informatie te verstrekken:

- een samenvatting van de gebeurtenissen aangaande het Datalek;
- de datum waarop, of de periode waarin het Datalek heeft plaatsgevonden;
- de (vermeende) oorzaak van het Datalek;
- een beschrijving van de soort groep en het aantal personen waarvan de gegevens bij het Datalek (mogelijk) betrokken zijn en, indien bekend, de identiteit van deze Betrokkenen;
- de categorieën persoonsgegevens die (mogelijk) zijn getroffen door het Datalek;
- een beschrijving of de getroffen persoonsgegevens op enige wijze zijn versleuteld, geanonimiseerd, gepseudonimiseerd of op afstand kunnen worden gewist;
- de getroffen of te nemen maatregelen om de gevolgen van het lek te beperken en herhaling te voorkomen.

4.3 VERWERKER dient VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE uit eigen beweging op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen omtrent het Datalek die zich voordoen na het moment

van het verstrekken van de informatie genoemd in 4.2. VERWERKER dient binnen redelijke termijn te reageren op aanvullende vragen van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE met betrekking tot het Datalek.

- 4.4 VERWERKER dient, zodra een Datalek is geconstateerd, zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico passende maatregelen te treffen om de schadelijke gevolgen van het Datalek te beperken en om herhaling te voorkomen.
- 4.5 VERWERKER zal VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking en informatie verlenen die nodig is om de Autoriteit Persoonsgegevens, onderscheidenlijk de Betrokkene overeenkomstig de Privacywetgeving adequaat in te lichten over de oorzaak en omvang het lek. Het is VERWERKER niet toegestaan het Datalek zelfstandig te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkenen.

## **5. GEHEIMHOUDING**

- 5.1 VERWERKER zal de Persoonsgegevens en verdere informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst verwerkt, geheimhouden. Ingeval dit niet contractueel is overeengekomen met personen in dienst van dan wel werkzaam ten behoeve van de VERWERKER, zal VERWERKER een geheimhoudingsverplichting opleggen aan die personen met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.
- 5.2 VERWERKER zal de Persoonsgegevens op geen enkele wijze openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor voorafgaand toestemming heeft verleend of wanneer een wettelijk voorschrift VERWERKER verplicht om de Persoonsgegevens te verstrekken.

## **6. AUDITS**

- 6.1 VERWERKER stelt VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE te allen tijde in staat om de naleving door VERWERKER van de in deze Verwerkersovereenkomst genoemde verplichtingen te doen controleren door onafhankelijke auditors zonder - voor zover redelijkerwijs mogelijk - vertrouwelijke gegevens van VERWERKER te gebruiken en in te zien. VERWERKER zal VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE alle gegevens en informatie verstrekken die zij redelijkerwijs nodig heeft voor de controle. Als uit de controle blijkt dat VERWERKER niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen, zal VERWERKER de door de controle aangetoonde tekortkomingen onmiddellijk en op zijn eigen kosten beëindigen.
- 6.2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE zal alle bij de audit gevonden informatie geheim houden en uitsluitend gebruiken om de naleving door VERWERKER van de verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst te controleren en de informatie zo snel als mogelijk wissen.

## **7. WIJZIGINGEN**

- 7.1 Partijen zullen in geval van wijzigingen in door VERWERKER en/of VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE uit te voeren werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst die mogelijk gevolgen hebben voor de Verwerkingen, steeds met elkaar overleggen over de mogelijk noodzakelijke wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen wijzigingen in de technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 3 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE kan te allen tijde aanvullende, schriftelijke instructies geven of de in deze Verwerkersovereenkomst bedoelde bestaande instructies aanpassen.
- 7.3 Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

## **8. LOOPTIJD EN BEËINDIGING**

- 8.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing zolang VERWERKER de Persoonsgegevens in verband met de Overeenkomst Verwerkt. Deze termijn is zes kalenderjaren, gerekend vanaf het kalenderjaar dat VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE gegevens heeft aangeleverd die onderhevig zijn aan deze Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch. Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst separaat tussentijds opzeggen.
- 8.2 Zes kalenderjaren nadat de verwerkersovereenkomst is aangegaan zal VERWERKER alle persoonsgegevens vernietigen. Wanneer VERWERKER van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE documenten, computerschijven en andere gegevensdragers met daarop Persoonsgegevens heeft, zal VERWERKER deze retourneren. Wanneer VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE op enig moment een kopie van de Persoonsgegevens wenst, zal VERWERKER deze verstrekken als hij (nog) over de gevraagde gegevens beschikt.
- 8.3 Als VERWERKER een wettelijke verplichting heeft om de Persoonsgegevens en/of documenten, computerschijven en andere gegevensdragers met daarop de Persoonsgegevens te bewaren voor een bepaalde periode, zal VERWERKER deze gedurende de betreffende periode geheel conform de daaraan door de AVG gestelde eisen bewaren.
- 8.4 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijven de bepalingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook nadien van kracht te blijven, waaronder begrepen de geheimhoudingsverplichting, onverminderd van kracht.

## **9. SLOTBEPALINGEN**

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.2 Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen zullen alleen en uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden Nederland, locatie Utrecht.

Aldus opgesteld en digitaal ondertekend op **[DATUM VANDAAG]**

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE:

VERWERKER:

---

**[Bedrijfsnaam]**  
**[Voorletters directeur] [Tussenvoegsel directeur]**  
**[Achternaam directeur]**  
Directeur

---

Human Capital Group B.V.  
R.G. van Hal  
Directeur

## **BIJLAGE 1      BESCHRIJVING VERWERKINGEN PERSOONSgegevens**

### **1. ONDERWERP VAN DE VERWERKING**

Hiertoe verwijzen Partijen naar het bepaalde in de Overeenkomst.

### **2. TE VERWERKEN PERSOONSgegevens:**

Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers personeelsnummer (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers geslacht (verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers geboortejaar (verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers functie (verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers functiecode (verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers functie aanvangsdatum (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers opleiding (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers dienstjaren (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers werkuren vorig jaar (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers salaris vorig jaar (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers variabele beloning vorig jaar (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers werkuren dit jaar (verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers salaris dit jaar (verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers variabele beloning dit jaar (verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers onkostenvergoeding (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers normleasebedrag (niet verplicht veld)  
Verwerkingsverantwoordelijke/werknemers cataloguswaarde leaseauto (niet verplicht veld)

### **3. VERWERKINGEN EN DOELEINDE(N) VERWERKING:**

Verwerker verwerkt de ontvangen gegevens ten behoeve van het uitvoeren van een benchmarkonderzoek op het gebied arbeid en beloning. In dit onderzoek worden de door de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE aangeleverde Persoonsgegevens opgeslagen in een beveiligde database. De VERWERKER verwerkt deze Persoonsgegevens vervolgens tot een voor de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE persoonlijk benchmark rapport waarmee de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE inzicht krijgt in de beloningssituatie op de arbeidsmarkt en zijn/haar specifieke positie daarin. Deze rapportage bevat de door de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE aangeleverde Persoonsgegevens.

De beloningsgegevens van andere organisaties waarmee vergeleken wordt in de rapportage, zijn niet herleidbaar naar een organisatie of persoon. Na afronding van het laatste benchmarkonderzoek voor de VERWERKERSVERANTWOORDELIJKE worden de Persoonsgegevens nog zes kalenderjaren gebruikt voor overige benchmarkonderzoeken. Deze gegevens worden nooit herleidbaar aan derden ter inzage gegeven of ter beschikking gesteld.

Verwerker zal de ontvangen persoonsgegevens (pseudo)anonymiseren. Een kopie van de geanonimiseerde (niet tot organisatie of persoon herleidbare) gegevens zal Human Capital Group ontvangen ten behoeve van verder (beloningen)onderzoek en analyse.

#### **4. BEWAARTERMIJN**

Om een kwalitatief hoogwaardig benchmarkonderzoek te kunnen uitvoeren en trends en ontwikkelingen voor deelnemers inzichtelijk te maken, is het noodzakelijk om historische data te kunnen gebruiken. VERWERKER zal de Persoonsgegevens dan ook voor de duur van de uitvoering van de Overeenkomst toepassen bij beloningsonderzoeken, met een maximum van 6 kalenderjaren.

#### **BIJLAGE 2 BEVEILIGINGSMAATREGELEN**

De door VERWERKER te nemen beveiligingsmaatregelen zijn daarom ten minste de volgende:

- o geïmplementeerd beveiligingsbeleid en het periodiek updaten en implementeren van het geüpdatet beveiligingsbeleid;
- o geïmplementeerde gedragscode;
- o geheimhoudingsverplichtingen in arbeidscontracten;
- o indringeralarm;
- o veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden;
- o logische toegangscontroles door middel van kennis, zoals password of persoonlijke toegangscode;
- o logische toegangscontroles door middel van fysieke toegangsmiddelen, zoals een beveiligingspas;
- o controleren van toegekende rechten;
- o logging en controle van toegang tot het systeem (waaronder begrepen het controleren op tekenen van onrechtmatige toegang tot de Persoonsgegevens);
- o herstelprocedures;
- o beveiliging van netwerkverbindingen via encryptie protocollen;
- o beveiligde portal ten behoeve van het delen van de beloningsgegevens en de rapportage;
- o aangeleverde vertrouwelijke gegevens worden in een beveiligde map opgeslagen;
- o voldoen aan de geheimhoudingsbepaling van deze Verwerkersovereenkomst; en
- o het aanwijzen van een beperkt aantal personen, die met de uitvoering van de Verwerking van de door VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE aangeleverde Persoonsgegevens zijn belast en geautoriseerd zijn om zichzelf toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, welke personen uitdrukkelijk alleen gerechtigd zijn om de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten. Buiten deze personen zijn er geen andere personen die toegang hebben tot de Persoonsgegevens.



### **BIJLAGE 3 SUB-VERWERKER(S)**

- De hosting van de beveiligde omgeving wordt verzorgd door Conclusion te Nederland;
- De hosting van de beveiligde portal wordt verzorgd door SecuDoc te Nederland;
- Verder zijn er geen subverwerkers betrokken bij de activiteiten van VERWERKER in het kader van de overeenkomst.